

Datenschutzerklärung nach EU-DSGVO

1. Einleitung

Im Folgenden informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung

- unserer Website www.brz.eu
- unserer Profile in Sozialen Medien
- Mitarbeiterportal
- Serviceportal

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf eine konkrete natürliche Person beziehbar sind, z. B. ihr Name oder ihre IP-Adresse.

1.1. Kontaktdaten

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist BRZ Deutschland GmbH, Rollnerstraße 180, 90425 Nürnberg, Deutschland, E-Mail: info.de@brz.eu. Gesetzlich vertreten werden wir durch Waldemar Kühn, Jörg Reckhardt.

Unser Datenschutzbeauftragter ist über die heyData GmbH, Schützenstraße 5, 10117 Berlin, www.heydata.eu, E-Mail: datenschutz@heydata.eu erreichbar.

1.2. Umfang der Datenverarbeitung, Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Den Umfang der Verarbeitung der Daten, Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen führen wir im Detail weiter unten aus. Als Rechtsgrundlage für eine Datenverarbeitung kommen grundsätzlich die folgenden in Betracht:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO dient uns als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, für die wir eine Einwilligung einholen.
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO ist Rechtsgrundlage, soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist, z.B. wenn ein Seitenbesucher von uns ein Produkt erwirbt oder wir für ihn eine Leistung ausführen. Diese Rechtsgrundlage gilt auch für Verarbeitungen, die für vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind, etwa bei Anfragen zu unseren Produkten oder Leistungen.
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO findet Anwendung, wenn wir mit der Verarbeitung personenbezogener Daten eine rechtliche

Verpflichtung erfüllen, wie es z.B. im Steuerrecht der Fall sein kann.

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO dient als Rechtsgrundlage, wenn wir uns zur Verarbeitung personenbezogener Daten auf berechnigte Interessen berufen können, z.B. für Cookies, die für den technischen Betrieb unserer Website erforderlich sind.

1.3. Datenverarbeitung außerhalb des EWR

Soweit wir Daten an Dienstleister oder sonstige Dritte außerhalb des EWR übermitteln, garantieren die Sicherheit der Daten bei der Weitergabe, soweit (z.B. für Großbritannien, Kanada und Israel) vorhanden, Angemessenheitsbeschlüsse der EU-Kommission (Art. 45 Ab. 3 DSGVO).

Wenn kein Angemessenheitsbeschluss existiert (z.B. für die USA), sind Rechtsgrundlage für die Datenweitergabe im Regelfall, also soweit wir keinen abweichenden Hinweis geben, Standardvertragsklauseln. Diese sind ein von der EU-Kommission verabschiedetes Regelwerk und Teil des Vertrags mit dem jeweiligen Dritten. Nach Art. 46 Abs. 2 lit. b DSGVO gewährleisten sie die Sicherheit der Datenweitergabe. Viele der Anbieter haben über die Standardvertragsklauseln hinausgehende vertragliche Garantien abgegeben, die die Daten über die Standardvertragsklauseln hinaus schützen. Das sind z.B. Garantien hinsichtlich der Verschlüsselung der Daten oder hinsichtlich einer Pflicht des Dritten zum Hinweis an Betroffene, wenn Strafverfolgungsorgane auf Daten zugreifen wollen.

1.4. Speicherdauer

Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird ihre Verarbeitung eingeschränkt, d.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die wir aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahren müssen.

1.5. Rechte der Betroffenen

Betroffene haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,**
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- **Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen.**

Betroffene haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Kontaktdaten der Datenschutz-Aufsichtsbehörden sind unter

<https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html> abrufbar.

1.6. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Kunden, Interessenten oder Dritte müssen uns im Rahmen einer Geschäftsbeziehung oder sonstigen Beziehung nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung oder für die sonstige Beziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss eines Vertrages oder die Bereitstellung einer Leistung ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag oder sonstige Beziehung nicht mehr durchführen können.

Pflichtangaben sind als solche gekennzeichnet.

1.7. Keine automatische Entscheidungsfindung im Einzelfall

Zur Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung oder sonstigen Beziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich geboten ist.

1.8. Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit uns, z.B. per E-Mail oder Telefon, werden die uns mitgeteilten Daten (z.B. Namen und E-Mail-Adressen) von uns gespeichert, um Fragen zu beantworten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO), an uns gerichtete Anfragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

1.9. Gewinnspiele

Gelegentlich bieten wir über unsere Website oder auf andere Weise Gewinnspiele an. Die dabei abgefragten Daten verarbeiten wir, um die Gewinner zu ermitteln und zu benachrichtigen. Danach löschen wir die Daten. Es kann auch sein, dass wir Gewinnspiele nur für Bestandskunden anbieten. Dann verarbeiten wir nur den Namen zur Ermittlung der Gewinner und die Kontaktdaten, um die Gewinner zu benachrichtigen. Es ist unser berechtigtes Interesse, zur Kundengewinnung oder zur Interaktion mit unseren Bestandskunden Gewinnspiele anzubieten. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

1.10. Kundenumfragen

Von Zeit zu Zeit führen wir Kundenumfragen durch, um unsere Kunden und ihre Wünsche besser kennenzulernen. Dabei erheben wir die jeweils abgefragten Daten. Es ist unser berechtigtes Interesse, unsere Kunden und ihre Wünsche besser kennenzulernen, so dass Rechtsgrundlage der damit einhergehenden Datenverarbeitung Art. 6

Abs. 1 S. 1 lit f DSGVO ist. Die Daten löschen wir, wenn die Ergebnisse der Umfragen ausgewertet sind.

2. Newsletter

Wir behalten uns vor, Kunden, die bereits Dienstleistungen von uns in Anspruch genommen haben oder Waren gekauft haben, von Zeit zu Zeit per E-Mail oder auf anderem Weg elektronisch über unsere Angebote zu informieren, falls sie dem nicht widersprochen haben. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Direktwerbung (Erwägungsgrund 47 DSGVO). Kunden können der Verwendung ihrer E-Mail-Adresse zu Werbezwecken jederzeit ohne zusätzliche Kosten widersprechen, zum Beispiel über den Link am Ende einer jeden E-Mail oder per E-Mail an unsere oben genannte E-Mail-Adresse.

Interessenten haben die Möglichkeit, einen kostenlosen Newsletter zu abonnieren. Wir verarbeiten die bei der Anmeldung angegebenen Daten ausschließlich für den Versand des Newsletters. Die Anmeldung erfolgt über die Auswahl des entsprechenden Feldes auf unserer Website, durch Ankreuzen des entsprechenden Feldes in einem Papierdokument oder durch eine andere eindeutige Handlung, wodurch Interessenten ihr Einverständnis in die Verarbeitung ihrer Daten erklären, so dass Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ist. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, z.B. durch Klicken des entsprechenden Links im Newsletter oder Hinweis an unsere oben angegebene E-Mail-Adresse. Die Verarbeitung der Daten bis zum Widerruf bleibt auch im Falle eines Widerrufs rechtmäßig.

Auf Grundlage der Einwilligung der Empfänger (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) messen wir auch die Öffnungs- und Klickrate unserer Newsletter, um zu verstehen, welche Inhalte relevant für unsere Empfänger sind.

Wir versenden Newsletter mit dem Tool HubSpot des Anbieters HubSpot, Inc., 25 1st Street Cambridge, MA 0214, USA (Datenschutzerklärung: <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>). Der Anbieter verarbeitet dabei Inhalts-, Nutzungs-, Meta-/Kommunikationsdaten und Kontaktdaten in den USA.

3. Datenverarbeitung auf unserer Website

3.1. Informatiorische Nutzung der Website

Bei der informatorischen Nutzung der Website, also wenn Seitenbesucher uns nicht gesondert Informationen übermitteln, erheben wir die personenbezogenen Daten, die der Browser an unseren Server übermittelt, um die Stabilität und Sicherheit unserer Website zu gewährleisten. Darin liegt unser berechtigtes Interesse, so dass Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO ist.

Diese Daten sind:

- IP-Adresse

- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anfrage (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anfrage kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Diese Daten werden außerdem in Logfiles gespeichert. Sie werden gelöscht, wenn ihre Speicherung nicht mehr erforderlich ist, spätestens nach 14 Tagen.

3.2. Webhosting und Bereitstellung der Website

Wir hosten unsere Website selbst und verarbeiten dabei die über die Website aufgerufenen personenbezogene Daten, z.B. auf Inhalts-, Nutzungs-, Meta-/Kommunikationsdaten oder Kontaktdaten. Es ist unser berechtigtes Interesse, eine Website zur Verfügung zu stellen, so dass die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO ist.

3.3. Kontaktformular

Bei Kontaktaufnahme über das Kontaktformular auf unserer Website speichern wir die dort abgefragten Daten und den Inhalt der Nachricht. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse,

an uns gerichtete Anfragen zu beantworten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist deshalb Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

3.4. Stellenanzeigen

Wir veröffentlichen Stellen, die in unserem Unternehmen frei sind, auf unserer Website, auf mit der Website verbundenen Seiten oder auf Websites von Dritten.

Die Verarbeitung der im Rahmen der Bewerbung angegebenen Daten erfolgt zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens. Soweit diese für unsere Entscheidung, ein Beschäftigungsverhältnis zu begründen, erforderlich sind, ist Rechtsgrundlage Art. 88 Abs. 1 DSGVO i. V. m. § 26 Abs. 1 BDSG. Die zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens erforderlichen Daten haben wir entsprechend gekennzeichnet oder weisen auf sie hin. Wenn Bewerber diese Daten nicht angeben, können wir die Bewerbung nicht bearbeiten.

Weitere Daten sind freiwillig und nicht für eine Bewerbung erforderlich. Falls Bewerber weitere Angaben machen, ist Grundlage ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

Wir bitten Bewerber, in Lebenslauf und Anschreiben auf Angaben zu politischen Meinungen, religiösen Anschauungen und ähnlich sensiblen Daten zu verzichten. Sie sind nicht für eine Bewerbung erforderlich. Wenn Bewerber dennoch entsprechende Angaben machen, können wir ihre Verarbeitung im Rahmen der Verarbeitung des Lebenslaufes oder

Anschreibens nicht verhindern. Ihre Verarbeitung beruht dann auch auf der Einwilligung der Bewerber (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

Schließlich verarbeiten wir die Daten der Bewerber für weitere Bewerbungsverfahren, wenn sie uns dazu ihre Einwilligung erteilt haben. In diesem Fall ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Die Daten der Bewerber geben wir an die zuständigen Mitarbeiter der Personalabteilung, an unsere Auftragsverarbeiter im Bereich Recruiting und an die im Übrigen im Bewerbungsverfahren beteiligten Mitarbeiter weiter.

Wenn wir im Anschluss an das Bewerbungsverfahren ein Beschäftigungsverhältnis mit dem Bewerber eingehen, löschen wir die Daten erst nach Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses. Andernfalls löschen wir die Daten spätestens sechs Monate nach Ablehnung eines Bewerbers.

Wenn Bewerber uns ihre Einwilligung erteilt haben, ihre Daten auch für weitere Bewerbungsverfahren zu verwenden, löschen wir ihre Daten erst ein Jahr nach Erhalt der Bewerbung.

3.5. Buchung von Terminen

Seitenbesucher können auf unserer Website Termine mit uns buchen. Dafür verarbeiten wir neben den eingegebenen Daten Meta- oder Kommunikationsdaten. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Interessenten eine nutzerfreundliche Möglichkeit zur Vereinbarung von Terminen anzubieten. Deshalb ist Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Soweit wir für die

Vereinbarung ein Tool eines Drittanbieters verwenden, sind die Informationen dazu unter "Drittanbieter" zu finden.

3.6. Kundenkonto

Besucher der Website können auf unserer Website ein Kundenkonto eröffnen. Wir verarbeiten die in diesem Zusammenhang angeforderten Daten auf der Grundlage der Einwilligung des Seitenbesuchers. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist deshalb Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, z.B. über die in unserer Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt. Wird die Einwilligung widerrufen, löschen wir die Daten, soweit wir nicht verpflichtet oder berechtigt sind, sie weiter aufzubewahren.

3.7. Single-Sign-On-Verfahren

Seitenbesucher können sich auf unserer Website mit Hilfe eines Single-Sign-On-Verfahrens anmelden. Dabei nutzen sie die für ein anderes unserer Softwareprodukte bereits erstellten Anmeldedaten. Voraussetzung ist, dass der Seitenbesucher bereits in einem unserer Software-Produkte registriert ist. Wenn sich ein Seitenbesucher mittels Single-Sign-On-Verfahrens anmeldet, speichern wir die Information, dass der Seitenbesucher bereits in einem anderen unserer Softwareprodukte eingeloggt ist. Rechtsgrundlage ist unser

berechtigtes Interesse daran, unseren Kunden unsere verschiedenen Produkte leicht zugänglich zu machen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

3.8. Angebot von Waren

Wir bieten über unsere Website Waren an. Dabei verarbeiten wir im Rahmen der Bestellung die folgenden Daten:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Name, Stadt und Bundesland der Firma
- E-Mail-Adresse (dienstlich oder privat)
- in das Nachrichtefeld eingegebene Angaben
- j/n-Abfrage ob bereits Microsoft-Account besteht
- Kundennummer (optional)
- dienstliche Mobilfunknummer (optional)

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zur Erbringung des mit dem jeweiligen Seitenbesucher geschlossenen Vertrags (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

Als in eigener Verantwortlichkeit handelnden Zahlungsdienstleister nutzen wir Mastercard Europe SA, Belgien.

3.9. Technisch notwendige Cookies

Unsere Website setzt Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die im Webbrowser auf dem Endgerät eines Seitenbesuchers gespeichert werden. Cookies helfen dabei, das Angebot nutzerfreundlicher,

effektiver und sicherer zu machen. Soweit diese Cookies für den Betrieb unserer Website oder ihre Funktionen erforderlich sind (nachfolgend "Technisch notwendige Cookies"), ist Rechtsgrundlage der damit verbundenen Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, Kunden und anderen Seitenbesuchern eine funktionsfähige Website zur Verfügung zu stellen. Konkret setzen wir technisch notwendige Cookies zu dem folgenden Zweck oder den folgenden Zwecken:

- Cookies, die Log-In-Daten speichern

3.10. Drittanbieter

3.10.1. Usercentrics

Wir setzen Usercentrics zum Management von Einwilligungen ein. Der Anbieter ist Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München. Der Anbieter verarbeitet Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen) in der EU.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, Einwilligungen unserer Kunden und Interessenten auf einfachem Wege zu verwalten.

Die Daten werden gelöscht, wenn der Zweck ihrer Erhebung entfallen ist und keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://usercentrics.com/privacy-policy/> abrufbar.

3.10.2. HubSpot

Wir setzen HubSpot zum Management von Kundenbeziehungen ein. Der Anbieter ist HubSpot, Inc., 25 1st Street Cambridge, MA 0214, USA. Der Anbieter verarbeitet Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen) und Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen) in der EU.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, Daten auf einfachem und günstigen Weg zu verwalten.

Die Daten werden gelöscht, wenn der Zweck ihrer Erhebung entfallen ist und keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://legal.hubspot.com/privacy-policy> abrufbar.

3.10.3. etracker

Wir setzen etracker zur Analyse ein. Der Anbieter ist etracker GmbH, Erste Brunnenstraße 1, 20459 Hamburg. Der Anbieter verarbeitet Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten) und Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen) in der EU.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung erfolgt auf der Basis von Einwilligungen. Betroffene können ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem sie uns z.B. unter den in unserer Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten

kontaktieren. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf.

Die Daten werden gelöscht, wenn der Zweck ihrer Erhebung entfallen ist und keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://www.etracker.com/datenschutzerklaerung/> abrufbar.

3.10.4. Google Analytics

Wir setzen Google Analytics zur Analyse ein. Der Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Dublin, Irland. Der Anbieter verarbeitet Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten) und Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen) in den USA.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung erfolgt auf der Basis von Einwilligungen. Betroffene können ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem sie uns z.B. unter den in unserer Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten kontaktieren. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf.

Rechtsgrundlage der Übermittlung in ein Land außerhalb des EWR sind Standardvertragsklauseln. Die Sicherheit der in das Drittland (also einem Land außerhalb des EWR) übermittelten Daten ist durch gemäß dem Prüfverfahren nach Art. 93 Abs. 2 DSGVO erlassene Standarddatenschutzklauseln gewährleistet (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO), die wir mit dem Anbieter vereinbart haben.

Die Daten werden gelöscht, wenn der Zweck ihrer Erhebung entfallen ist und keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de> abrufbar.

3.10.5. Salesviewer

Wir setzen Salesviewer zur Identifizierung von Geschäftsbesuchern auf unserer Website ein. Der Anbieter ist die SalesViewer® GmbH, Huestr. 30, 44787 Bochum, Deutschland. SalesViewer prüft zunächst, ob es sich bei dem Zugriff um einen Firmenzugriff handelt und gibt einen Fehlercode zurück, wenn es sich bei dem Besucher um eine Privatperson handelt, so dass außer der IP-Adresse keine weiteren Informationen erfasst werden. Handelt es sich bei dem Zugriff um einen Firmenzugriff, verarbeitet der Provider IP-Adressen, http-Referrer, URL der zuvor besuchten Website und Interaktion mit der Website (Mauszeigerpositionen, Navigation, Maus- und Berührungseignisse, Verweildauer) in der EU. Um die Firmenbesucher zu identifizieren, gleicht der Anbieter die gesammelten Daten mit einer Datenbank ab, die auf unternehmensbezogene Daten beschränkt ist.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage einer Einwilligung. Betroffene Personen können ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem sie sich z.B. über die in unserer Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten an uns wenden. Der Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf.

Die Daten werden gelöscht, wenn der Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr gilt und keine Verpflichtung zur Aufbewahrung besteht. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie des Anbieters unter <https://www.salesviewer.com/de/datenschutzerklaerung/>. Darüber hinaus können Nutzer der Verarbeitung durch SalesViewer unter <https://www.salesviewer.com/de/opt-out/> widersprechen.

4. Datenverarbeitung auf Social Media-Plattformen

Wir sind in Social Media-Netzwerken vertreten, um dort unsere Organisation und unsere Leistungen vorzustellen. Die Betreiber dieser Netzwerke verarbeiten Daten ihrer Nutzer regelmäßig zu Werbezwecken. Unter anderem erstellen sie aus ihrem Onlineverhalten Nutzerprofile, die beispielsweise dazu verwendet werden, um auf den Seiten der Netzwerke und auch sonst im Internet Werbung zu zeigen, die den Interessen der Nutzer entspricht. Dazu speichern die Betreiber der Netzwerke Informationen zu dem Nutzungsverhalten in Cookies auf dem Rechner der Nutzer. Es ist außerdem nicht auszuschließen, dass die Betreiber diese Informationen mit weiteren Daten zusammenführen. Weitere Informationen sowie Hinweise, wie Nutzer der Verarbeitung durch die Seitenbetreiber widersprechen können, erhalten Nutzer in den unten aufgeführten Datenschutzerklärungen der jeweiligen Betreiber. Es kann auch sein, dass die Betreiber oder ihre Server in Nicht-EU-Staaten sitzen, so dass sie Daten dort verarbeiten. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, z.B. weil die

Durchsetzung ihrer Rechte erschwert wird oder staatliche Stellen Zugriff auf die Daten nehmen.

Wenn Nutzer der Netzwerke mit uns über unsere Profile in Kontakt treten, verarbeiten wir die uns mitgeteilten Daten, um die Anfragen zu beantworten. Darin liegt unser berechtigtes Interesse, so dass Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO ist.

4.1. Facebook

Wir unterhalten ein Profil auf Facebook. Betreiber ist Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Die Datenschutzerklärung ist hier abrufbar:

<https://www.facebook.com/policy.php>. Eine Möglichkeit, der Datenverarbeitung zu widersprechen, ergibt sich über Einstellungen für Werbeanzeigen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Wir sind auf Grundlage einer Vereinbarung gemeinsam im Sinne von Art. 26 DSGVO mit Facebook für die Verarbeitung der Daten der Besucher unseres Profils verantwortlich. Welche Daten genau verarbeitet werden, erklärt Facebook unter

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data. Betroffene können ihre Rechte sowohl gegenüber uns als auch gegenüber Facebook wahrnehmen. Nach unserer Vereinbarung mit Facebook sind wir aber dazu verpflichtet, Anfragen an Facebook weiterzuleiten. Betroffene erhalten also eine schnellere Rückmeldung, wenn sie sich direkt an Facebook wenden.

4.2. Instagram

Wir unterhalten ein Profil auf Instagram. Betreiber ist Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Die Datenschutzerklärung ist hier abrufbar:

<https://help.instagram.com/519522125107875>.

4.3. YouTube

Wir unterhalten ein Profil auf YouTube. Betreiber ist Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4. Ireland. Die Datenschutzerklärung ist hier abrufbar:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

4.4. Twitter

Wir unterhalten ein Profil auf Twitter. Betreiber ist Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Die Datenschutzerklärung ist hier abrufbar: <https://twitter.com/de/privacy>. Eine Möglichkeit, der Datenverarbeitung zu widersprechen, ergibt sich über die Einstellungen für Werbeanzeigen:

<https://twitter.com/personalization>.

4.5. LinkedIn

Wir unterhalten ein Profil auf LinkedIn. Betreiber ist LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Die Datenschutzerklärung ist hier abrufbar:

https://https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE. Eine Möglichkeit, der Datenverarbeitung zu widersprechen, ergibt sich über

die Einstellungen für Werbeanzeigen:

<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

4.6. Xing

Wir unterhalten ein Profil auf Xing. Betreiber ist New Work SE, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg. Die Datenschutzerklärung ist hier abrufbar: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

5. Lernwelt der BRZ-Akademie (<https://akademie.brz.eu/>)

Für die Bereitstellung von digitalen Lerninhalten nutzen wir eine Lernplattform der Firma Magh und Boppert GmbH, Schulze-Delitzsch-Str. 8, 33100 Paderborn. Der Anbieter verarbeitet Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen) in der EU.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, eine Lernplattform bereitzustellen.

Die Daten werden gelöscht, wenn der Zweck ihrer Erhebung entfallen ist und keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Weitere Informationen zum Datenschutz der Magh und Boppert GmbH finden Sie unter <https://www.avendoo.de/datenschutz/>.

Bei der informatorischen Nutzung der Website, also wenn Seitenbesucher uns nicht gesondert Informationen übermitteln, erheben wir die personenbezogenen Daten, die der Browser an unseren Server übermittelt, um die Stabilität und Sicherheit unserer Website zu gewährleisten. Darin liegt unser berechtigtes Interesse, so dass Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO ist.

Diese Daten sind:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anfrage (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anfrage kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Diese Daten werden außerdem in Logfiles gespeichert. Sie werden gelöscht, wenn ihre Speicherung nicht mehr erforderlich ist, spätestens nach 14 Tagen.

Darüber hinaus werden personenbezogene Daten benötigt, um die Lerninhalte der BRZ-Lernwelt zu nutzen. Die Daten sind daher zwingend für die Durchführung erforderlich.

Dazu gehören:

- Logindaten
- Firma
- Organisation
- Gruppe
- Titel
- Vorname, Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Lernhistorie (Abgeschlossene Kurse, Teilnahmen an Veranstaltungen, Feedbacks, Erreichte Zertifizierungen)

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist der zwischen der mit dem Nutzer jeweils zur Teilnahme an der BRZ-Akademie geschlossene Vertrag (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO)

Des Weiteren werden bei der Abgabe von Bewertungen und den dazugehörigen Kommentaren als personenbezogene Daten der Vor- und Nachname benötigt. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage der Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist, die Bewertung persönlich zu gestalten.

Die Abgabe einer Bewertung ist freiwillig und kann jederzeit nach Abgabe selbstständig gelöscht werden.

Wir löschen bzw. sperren Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich immer dann, wenn der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann aber darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch rechtliche Vorgaben, denen wir unterliegen, vorgesehen ist, etwa im Hinblick auf gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. In einem solchen Fall löschen bzw. sperren wir Ihre

personenbezogenen Daten nach dem Ende der entsprechenden Vorgaben.

6. BRZ-Baublog (<https://baublog.brz.eu/>), STARTUP2BUSINESS (<https://startup2business.de/>)

Hosting

Die dieser Seite zugrunde liegende Hosting-Dienstleistungen werden von der RAIDBOXES GmbH (Friedrich-Ebert-Straße 7, 48153 Münster, Deutschland) erbracht. Die RAIDBOXES GmbH bietet Software as a Service (SaaS) Dienstleistungen an im Rahmen eines Cloud-Hostings an.

Die RAIDBOXES GmbH erhebt und speichert automatisch Server-Log-Files mit Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt. Dabei handelt es sich um

- Browsertyp
- Betriebssystem

- Referrer-URL (zuvor besuchte Seite)
- Hostname (IP-Adresse)

Diese Daten kann die RAIDBOXES GmbH nicht bestimmten Personen zuordnen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Daten werden nach einer statistischen Auswertung spätestens nach 7 Tagen gelöscht. Weitere Informationen sind den Datenschutzbestimmungen der RAIDBOXES GmbH zu entnehmen. Diese können hier eingesehen werden.

Wir haben darüber hinaus einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung (AV) geschlossen. Dieser Vertrag regelt Umfang, Art und Zweck der Zugriffsmöglichkeiten der RAIDBOXES GmbH auf Daten. Die Zugriffsmöglichkeiten beschränken sich dabei nur auf notwendige Zugriffe, die zur Erfüllung der Hosting-Leistungen erforderlich sind.

7. BRZ Mitarbeiterportal/ Serviceportal (<https://brz.noviplan.eu> / <https://brzservice-lug.noviplan.eu>)

Zweck der Datenverarbeitung und Maßnahmen zum Datenschutz

(1) Zweck der Datenverarbeitung ist die Bereitstellung von Lohn- und Gehaltsabrechnungen, Lohnsteuerbescheinigungen, SV-Meldebescheinigungen, Ein/Austrittsformulare sowie u. U. Zeitnachweisen, Mitarbeiterinformationen oder weiteren Dokumentarten an die aus diesen Dokumenten hervorgehenden Empfänger in elektronischer Form. Es werden nur die für diese Dokumente vorgeschriebenen und relevanten personenbezogenen Daten verarbeitet.

(2) Weiterhin werden zum Zwecke der Anmeldung im Mitarbeiter/Serviceportal bzw. in der App die folgenden, durch die jeweiligen Benutzer (Mitarbeiter) mitgeteilten Daten verarbeitet:

- Benutzername,
- Daten zur Authentifizierung,
- Daten zur Erfüllung des jeweiligen Dienstes.

(3) Angaben zur technischen Datenverarbeitung durch die Website:

- Eingehende Requests werden vom Webserver nicht protokolliert.
- Die Website verwendet aber Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Benutzers gespeichert werden. Sie dienen insbesondere der Gewährleistung der Systemsicherheit. In Cookies werden der Benutzername, die Sitzungs-ID sowie einige wenige Benutzereinstellungen wie z. B. die zulässigen Authentifizierungsmodi verschlüsselt gespeichert.

- Darüber hinaus verwendet die Website die Browser-Sprache sowie die Version des Browsers und die Betriebssysteminformation.
- Bei der Benutzung der Funktionalität „Diesem Gerät vertrauen“ wird in der Datenbank gespeichert, wann die Zwei-Faktor-Authentifizierung zuletzt von einem bestimmten Browser durchgeführt wurde. Dabei wird nicht die IP-Adresse, sondern eine beim ersten Aufruf der Website generierte Device-ID, die in einem Cookie gespeichert wird, verwendet.
- Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck des Verbindungsaufbaus (Ermöglichen der Nutzung der Website und App), der Systemsicherheit und der technischen Administration. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

(4) Um sicherzustellen, dass nur Zugriffsberechtigte Einsicht in das Portal nehmen können, erfolgt das Login mit Benutzername und Passwort. Als zusätzliche Sicherheitsmaßnahme kann eine Zwei-Faktor-Authentifizierung eingerichtet werden. Ein automatischer Logoff aus dem Portal erfolgt nach einer von BRZ festgelegten Zeit, im Mitarbeiterportal in der Regel nach 15 Minuten. Hierdurch wird verhindert, dass Dritte bei Vergessen des manuellen Logouts ungehindert Zugriff auf die im Portal stehenden personenbezogenen Daten erhalten können.

(5) Vorgesetzte haben keinen Zugriff auf die Dokumente im Mitarbeiterportal und kennen auch nicht die Zugangsdaten der Mitarbeiter.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung stellen die Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 (1) lit. b DSGVO) und das berechtigte Interesse (Art. 6 (1) lit. f DSGVO) dar.

Empfänger der Daten

(1) Die Daten werden durch die Personalabteilung des Arbeitgebers und der jeweils für den Verarbeitungszweck zuständigen Abteilung verarbeitet. Die Bereitstellung der Plattform erfolgt dabei über die INTENSIO Software und Consulting GmbH, mit welcher ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen wurde.

(2) Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Eine Datenübermittlung in ein Land außerhalb der Europäischen Union / des Europäischen Wirtschaftsraums (sog. Drittland) findet nicht statt.

7. Speicherdauer

(1) Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung des angegebenen Zwecks notwendig ist. Weiterhin bestehen ggf. gesetzliche Aufbewahrungspflichten, bis zu deren Ablauf Daten aufbewahrt werden müssen.

(2) Ausgeschiedene Mitarbeiter haben die Möglichkeit, nach ihrem Ausscheiden eine Zeit lang auf die im Portal bereitgestellten Daten zuzugreifen. Nach Ablauf der Karenzzeit wird der Zugriff auf das Portal deaktiviert.

8. BRZ-Akademie Online-Shop (<https://shop-akademie.brz.eu>)

BRZ nutzt die Plattform Shopify Inc. ("Shopify") als Shopsystem. Wenn Sie eine Bestellung in unserem Shop aufgeben, erklären Sie sich mit der Speicherung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch Shopify einverstanden. Dazu werden ihre personenbezogenen Daten in den Vereinigten Staaten zum Shopify Datenzentrum weitergeleitet und verarbeitet. Wenn Sie sich im Europäischen Wirtschaftsraum befinden, werden ihre personenbezogenen Daten von der irischen Tochtergesellschaft von Shopify, Shopify International Ltd., verarbeitet. Im Rahmen der Bereitstellung der Dienste können diese personenbezogenen Daten in andere Regionen übertragen werden, einschließlich Kanada und in die Vereinigten Staaten. Solche Übertragungen werden in Übereinstimmung mit den einschlägigen Datenschutzgesetzen durchgeführt. Diese Speicherung und Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zwecke der Unterstützung und der Bearbeitung ihrer Bestellungen, ihrer Authentifizierung, der Abwicklung des Zahlungsverkehrs und der Verbesserung der Leistungen von Shopify. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und

Datenschutz von Shopify finden Sie unter <http://www.shopify.com/legal/privacy>.

App-Erweiterung des Onlineshops

Bundler-Product Bundles-App wird zur Verfügung gestellt von Goldendev | Das Nice-Team. Der Anbieter stellt uns, dem Shop-Inhaber den App-Service Bundler - Product Bundles zur Verfügung.

Wenn Sie unseren Shop nutzen, erklären Sie sich mit der Speicherung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch Goldendev | Das Nice-Team einverstanden.

Personenbezogene Daten sind Kunden Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Physische Adressen, Geostandorte, IP-Adressen und Browser User Agents.

Der Service verwendet oder speichert keine Kundeninformationen aus Ihren Bestellungen, es sei denn, Sie bitten uns, dies zu tun und geben uns die Erlaubnis, dies zu tun.

Nähere Informationen zum Datenschutz von Goldendev | Das Nice-Team finden Sie unter <https://bundler.nice-team.net/legal/privacy-policy>.

Matrixify-App wird zur Verfügung gestellt von ITissible, SIA – Gesellschaft nach lettischem Recht mit all ihren Subunternehmern. Der Anbieter stellt uns, dem Shop-Inhaber den App-Service Matrixify zur Verfügung.

Wenn Sie unseren Shop nutzen, erklären Sie sich mit der Speicherung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch ITissible, SIA einverstanden.

Personenbezogene Daten sind Kunden Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Physische Adressen, Geostandorte, IP-Adressen und Browser User Agents.

Wir verarbeiten nur die Daten, die für vorher festgelegte Zwecke erforderlich sind, z.B. um die App funktionsfähig zu machen und einen qualitativ hochwertigen Service bieten zu können.

Nähere Informationen zum Datenschutz von ITissible, SIA finden Sie unter <https://matrixify.app/privacy-notice/>.

Web Push Notifications + Sales-App wird zur Verfügung gestellt von AAAeCommerce Inc.. Der Anbieter stellt uns, dem Shop-Inhaber den App-Service Web Push Notifications + Sales zur Verfügung.

Wenn Sie unseren Shop nutzen, erklären Sie sich mit der Speicherung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch AAAeCommerce Inc. einverstanden.

Personenbezogene Daten sind Kunden Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Physische Adressen, Geostandorte, IP-Adressen und Browser User Agents.

Nähere Informationen zum Datenschutz von ITissible, SIA finden Sie unter <https://www.aaecommerce.com/privacy-policy/>.

miniOrange App - Nutzer können sich unserer Website mit Hilfe von Single-Sign-On-Verfahren anmelden. Dabei nutzen sie die als Kunden der BRZ erstellten Anmeldedaten zum Log-In im BRZ-Akademie Shop. Der Anbieter des Verfahrens ist Xecurify Inc., 105 N 1st St, Ste 429, San Jose, California, 95103, United States. Er verarbeitet im Rahmen des Log-Ins die E-Mail-Adresse des Nutzers. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, unseren Nutzern eine einfache Anmeldemöglichkeit zur Verfügung zu stellen. Die Datenweitergabe an den Anbieter ist auf die E-Mail-Adresse begrenzt und geschieht nur, wenn der Kunde das Single-Sign-On-Verfahren nutzen möchte.

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine aktuelle Version ist jeweils hier verfügbar.

10. Fragen und Kommentare

Für Fragen oder Kommentare bezüglich dieser Datenschutzerklärung stehen wir gern unter den oben angegebenen Kontaktdaten zur Verfügung.